

## AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

**(A insertar en la parte inferior del sitio web, y en la aceptación de la compra)**

### 1.- Ámbito de aplicación.

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio [www.d-unas.com](http://www.d-unas.com) (en adelante el "Sitio"), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Benzaquen 2, S.L. a las cuales se accede a través del dominio [www.d-unas.com](http://www.d-unas.com) y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso cada vez que utilice el Sitio, ya las condiciones de uso recogidas pueden sufrir modificaciones.

Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web, y el usuario podrá descargárselos. En caso de quererlas en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un servicio a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del servicio hasta la prestación del servicio en un salón, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

### 2.- Titularidad del Sitio Web.

El titular del presente Sitio es Benzaquen 2, S.L. con domicilio en Calle Compositor Lehmborg Ruiz 10, Ed. Galaxia, planta 2ª, Local 13, C.P. 29007, de Málaga, y con CIF: B92601830. Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga el 22 de febrero de 2005: T 3750, L 2661, F 148, S 8, H MA 75727, Inscripción 1ª

Inscrita en el registro de franquicias del Ministerio de industria, puede consultar dicho registro en: <https://sede.micinn.gob.es/consultaFranquiciadores/>

Estamos adheridos al sistema arbitral de consumo dependiente de la Junta de Andalucía, en nuestras tiendas de Málaga, y dependiente de la Comunidad de Madrid

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno: 952283446, e-mail: [info@d-unas.com](mailto:info@d-unas.com)

### **3.- Propiedad intelectual e industrial.**

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Benzaquen 2, S.L., o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Benzaquen 2, S.L.. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Benzaquen 2, S.L., pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los servicios de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Benzaquen 2, S.L. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del servicio al consumidor.

### **4.- Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Benzaquen 2, S.L., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

Si se publican contenidos aportados por terceras personas o empresas, Benzaquen 2, S.L., no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

Se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación. Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

Benzaquen 2, S.L., no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Benzaquen 2, S.L., declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole. Declinamos cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

Benzaquen 2, S.L., declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. Benzaquen 2, S.L., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Benzaquen 2, S.L., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

#### **5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.**

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Benzaquen 2, S.L. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o servicios y aplicaciones informáticas (software) de Benzaquen 2, S.L., o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con Benzaquen 2, S.L..

#### **6.- Compraventa de servicios.**

**A través del portal [www.d-unas.com](http://www.d-unas.com) los consumidores o usuarios nuevos, que no hayan tenido ningún contacto con nuestra empresa, pueden adquirir servicios con una promoción de bienvenida. Si son clientes que ya han estado en nuestros salones, deberán pedir cita a través de la app. Si ya has comprado una vez, e intentas volver a**

**reservar un servicio al precio promocional de bienvenida, este hecho se detectará en la tienda y deberás abonar la diferencia para recibir el servicio.**

Los servicios se encuentran categorizados, seleccionando el servicio, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 13 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de Benzaquen 2, S.L., sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud.

## **7.- Procedimiento de compra:**

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo servicios a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los servicios.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los servicio/s conlleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso editarlos.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “comprar ahora” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Cuando se formaliza una compraventa de un bien, y una vez recibido y comprobado el pago, Benzaquen 2, S.L., y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se proporcionará un código con servicio que podrá ser canjeado en

cualquier salón adherido. Si los servicios no están disponibles, se informará mediante correo electrónico. Si usted, al acudir al salón, aparece en nuestra base de datos, no se le podrá dar la documentación requerida.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez prestado el servicio, aunque se mantienen los datos por motivos legales y/o comerciales (si aceptó los mismos).

En ningún caso Benzaquen 2, S.L. responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta o del servicio.

Benzaquen 2, S.L. no responderá por la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través del mail [info@d-unas.com](mailto:info@d-unas.com)

## **8.- Plazos de prestación del servicio:**

En el tienda online de d-uñas, no hay lugar a envío de ningún servicio, ya que lo que el cliente compra son servicios, que se disfrutan in situ en el salón d-uñas elegido por el cliente final.

A lo largo del proceso de compra se le mostrará el número de pedido, que igualmente le llegará al email, y es con ese número de pedido con el que puede canjear el servicio comprado a través de la tienda online, en un salón d-uñas, de los que están adheridos a la compra online, y aparecen detallados en la página de compra online <http://www.d-unas.com/compra-online/>

**Tiene hasta 3 meses desde su la adquisición del servicio, para canjearlo en un salón, si no lo hace, perderá la reserva.**

### **9.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.**

El precio de los servicios está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada servicio, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago será a través de tarjeta de crédito y paypal .

Con carácter general, Benzaquen 2, S.L. enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

### **10- Garantía.**

Lo servicios disfrutados por el cliente y previamente pagados, si no han sido del agrado del cliente, verificaremos las condiciones y resultados del servicio contratado, y en caso de existir alguna incidencia, se procederá a devolver el dinero al cliente, por el mismo método por el que se hizo el pago. En todo caso, en cada uno de los salones encontrará un libro de reclamaciones a su disposición.

### **11.- Obligaciones del usuario.**

Cualquier uso comercial de las marcas registradas, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Benzaquen 2, S.L., o del titular del registro de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del servicio y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña. También se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

### **12.- Obligaciones de Benzaquen 2, S.L.**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al servicio y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Asimismo, se elaborará una factura o ticket que se facilitará al consumidor tras prestarle el servicio.

### **13.- Desistimiento.**

Tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compra. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que adquirió el servicio.

El derecho de desistimiento tampoco será aplicable si usted canjeó el servicio previamente en un salón reservando un horario. Tampoco podrá devolver el servicio a menos de 24/48 horas de la reserva de una cita en un salón.

Una vez devuelta la compra, le abonaremos tanto el importe principal como los gastos de gestión que pagó en su momento.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 952283446, un email a [info@d-unas.com](mailto:info@d-unas.com), o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del servicio. El mero indicio de devolución del servicio a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho. Puede dirigirse ala dirección: Calle Compositor Lehmborg Ruiz 10, Ed. Galaxia, planta 2ª, Local 13, C.P. 29007, de Málaga.

No obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibida la comunicación de devolución procederemos a devolver en máximo de 14 días el dinero abonados por el usuario, incluidos los impuestos y gastos de gestión, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluídas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran servicios en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

#### **14.- Responsabilidades.**

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del servicio adquirido, y nos exonera de la responsabilidad derivada de cualquier daño que se pudiera causar. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del servicio.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que Benzaquen 2, S.L. requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del servicio.

#### **15.- Facultad de denegación del pedido.**

Benzaquen 2, S.L. se reserva la facultad de excluir o no facilitar el servicio devolviendo el dinero, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Benzaquen 2, S.L. no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

#### **16.- Información y modificación.**

Benzaquen 2, S.L. garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los servicios, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

#### **17.- Cesión y subrogación.**



Benzaquen 2, S.L. podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los servicios a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando. Normalmente los salones adheridos formarán parte de su red de franquicias, habiendo sido sometidos a estrictos controles de calidad.

### **18.- Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

### **19.- Notificaciones.**

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: Benzaquen 2, S.L.; en la calle Calle Compositor Lehmborg Ruiz 10, Ed. Galaxia, planta 2ª, Local 13, C.P. 29007, de Málaga.

### **20.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

Benzaquen 2, S.L. le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio. Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

### **21.- Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@d-unas.com](mailto:info@d-unas.com)

## **22.- Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

## **23- Descarga de Documentos:**

Puede descargar este documento [aquí](#) (*enlazar con el documento descargable en .pdf*)

Puede descargar el formulario de desistimiento [aquí](#) (*enlazar con el documento descargable en .pdf*)